



Chaillot - Théâtre National de la Danse recherche en CDD  
à temps plein ou 25h hebdomadaire :

## **Des agents de billetterie**

1 agent de billetterie du 17 mai au 16 juillet et du 19 août au 15 septembre

1 agent de billetterie du 17 mai au 16 juillet et du 19 août au 20 octobre

2 agents de billetterie du 17 mai au 16 juillet et à partir du 19 août pour la saison 21/22

### **Cadre général**

Chaillot – Théâtre national de la Danse est le premier théâtre national (123 permanents) dédié principalement à la danse et développe une action artistique et culturelle de dimension internationale. Etablissement public industriel et commercial, il assure des missions de production, de diffusion et d'éducation artistique.

Lieu de création et de diffusion artistique, Chaillot c'est 220 levers de rideaux dans ses 2 salles :

- Jean Vilar, 1080 places, espace scénique isolable ;
- Firmin Gémier, 380 places, espace intégré ;

Et un lieu de résidence, le Studio Maurice Béjart, 80 places, espace intégré.

Dans le cadre de sa stratégie de Responsabilité Sociale des Organisations (RSO), le ministère de la Culture et de la Communication et ses établissements publics s'engagent à promouvoir l'égalité professionnelle et la prévention des discriminations dans leurs activités de recrutement. Une cellule d'écoute d'alerte et de traitement est mise à la disposition des candidats ou salariés qui estimeraient avoir fait l'objet d'une rupture d'égalité de traitement.

### **Rattachement**

Sous la responsabilité de la Directrice du développement et des publics,

Sous l'autorité directe de la responsable du service réservation et de son adjointe,

En étroite collaboration avec l'ensemble du personnel de la Direction du développement et des publics,

### **Principales missions et responsabilités**

- La location des places par téléphone, pour les individuels et les groupes ainsi que la diffusion au public des renseignements divers concernant les activités du théâtre ;
- L'édition et l'envoi des billets ;
- La vente des billets à la caisse du théâtre. A ce titre, il ou elle sera responsable de la caisse et de la billetterie jusqu'au moment où il ou elle remettra au service comptable la recette encaissée ;
- Le traitement des boites mail billetterie et groupes ;

- Pendant la période du lancement de saison et de l'ouverture prioritaire des PASS, il ou elle assurera l'accueil et les renseignements ainsi que le traitement ;
- La relation avec les agences de spectacles et les revendeurs en l'absence de la caissière principale : confirmation, édition des billets, suivis avec la comptabilité, en lien avec la caissière principale ;
- Participation à divers travaux administratifs menés collectivement au sein du service.

### Compétences attendues

- Formations –niveaux requis
- Bac + 2
- Expérience dans la fonction souhaitée
- La Maîtrise du logiciel de billetterie RODRIGUE serait un plus
- Bonne connaissance du spectacle vivant
- Maîtrise de l'anglais obligatoire

### **Savoir-faire**

- Sens de l'anticipation et de l'organisation
- Polyvalence professionnelle et savoir-faire de terrain
- Rigueur dans l'exécution des tâches et le respect des horaires
- Capacité d'analyser et de synthétiser les informations recueillies
- Qualités de communication à l'oral et à l'écrit

### **Savoir-être**

- Aisance relationnelle
- Réactivité en cas d'imprévus
- Capacité d'adaptation par rapport à l'événement artistique
- Maîtrise de soi et diplomatie
- Sens de la confidentialité

### **Liens au collectif**

- Disponibilité en cas d'imprévus
- Partage des valeurs de l'entreprise
- Respect de la hiérarchie
- Aptitude au travail en équipe

### Spécificités

- Semaine de travail du lundi au vendredi ou du mardi au samedi (en fonction du poste).
- Possibilités de travail les jours fériés

### **CLASSIFICATION – STATUT :**

Type de contrat : CDD

Statut : Personnel employé groupe 1 selon convention collective du Théâtre national de Chaillot, 36 heures ou 25 hebdomadaires (selon le contrat)

Poste à pouvoir : dans les meilleurs délais

### **DEPOT DES CANDIDATURES :**

Les candidatures (cv, lettre de motivation) sont à adresser jusqu'au **4 mai 2021** à l'attention de Monsieur Réda SOUFI, Administrateur Général

- par mail à : [recrutements@theatre-chailot.fr](mailto:recrutements@theatre-chailot.fr). Toute candidature électronique non réceptionnée sur cette adresse ne pourra pas être traitée.
- par courrier à : Chaillot – Théâtre National de la Danse, service recrutement, 1 place du Trocadéro, 75016 Paris

La période de recrutement se tiendra du 06/05/21 au 12/05/21.

### **Procédure de recrutement**

Chaillot – Théâtre national de la Danse est titulaire du double label AFNOR diversité et égalité professionnelle entre les hommes et les femmes.

- Une cellule d'écoute est mise à la disposition des candidats qui estimeraient avoir fait l'objet d'une rupture d'égalité de traitement.

### **RGPD**

La conservation des données sera de 24 mois maximum pour les historiques de connexion internet.